Datenschutzhinweise für das smartVISIO Basic Portal

Das smartVISIO Basic Portal ist ein Service der Energie- und Wasserversorgung Rheine GmbH (im Folgenden „Wir“), der es dafür registrierten Kunden ermöglicht, mittels Visualisierung Transparenz über ihre Energieverbräuche im Rahmen des intelligenten Messwesens zu erhalten.

Mit den nachstehenden Hinweisen möchten wir Sie über Art, Umfang und Zweck der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten bei der Nutzung des Portals informieren und Sie über die Ihnen als betroffene Person zustehenden Rechte aufklären.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die

Energie- und Wasserversorgung Rheine GmbH, Hafenbahn 10, 48431 Rheine.
Tel: 05971 45 - 0
E-Mail: info@swrheine.de

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter der Mailadresse: datenschutz@swrheine.de

Art der personenbezogenen Daten, Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlagen

Bei der bloß informatorischen Nutzung unserer Seite, d.h. der bloßen Betrachtung ohne Registrierung, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die ihr Browser an unseren Server übermittelt. Dazu zählen u.a. Browser, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zugriffsstatus (http-Statuscode), spezifische Geräte-IDs, Spracheinstellungen oder die IP-Adresse.

Die Daten sind für uns technisch erforderlich, um die Funktionsfähigkeit der Website und die Sicherheit der informationstechnischen Systeme zu gewährleisten. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs.1 f DSGVO.

Zum Sicherstellen der Erreichbarkeit, sowie zur fehlerfreien Nutzbarkeit und Bereitstellung unseres Portals verwenden wir zudem technisch notwendige Cookies. Die Speicherung von und der Zugriff auf Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers erfolgen nach § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Die weitere Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage der oben genannten berechtigten Interessen, Art.6 1 f DSGVO.

XSRF-Cookie (Cross-Site-Request-Forgery)	technisch notwendig (Sicherheit)
Language_Country	technisch notwendig (speichert Sprache)
PHPSESSID	technisch notwendig (speichert aktive Session)
Cookiesaccepted	technisch notwendig (speichert die akzeptierten Cookies)
SAML_REMEMBERME	technisch notwendig (falls „angemeldet bleiben“ angehakt ist)

Wenn Sie sich für unseren Online-Service registrieren erheben wir zusätzlich die folgenden Daten:

- Zählernummer, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse
- Passwort
- Token

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs.1 S.1 b DSGVO, um mit Ihnen die Anbahnung oder die Erfüllung eines Vertrages über die Nutzung unseres Dienstes einzugehen.

Weiterhin verarbeiten wir die Daten, die wir von Ihnen im Rahmen Ihres Energievertrages erhalten haben, wie bspw. Energieverbrauch, Nutzungszeit oder abrechnungsrelevante Tarifinformationen. Diese Daten werden zu Visualisierungszwecken verarbeitet, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nach § 21 MsbG nachzukommen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art.6 Abs.1 c DSGVO.

Erfolgt eine Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Personenbezogene Daten dürfen wir grundsätzlich nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erfordern, der Betroffene eingewilligt hat oder wir zur Weitergabe anderweitig befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Strafverfolgungsbehörden),
- an Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Wir haben insbesondere im Bereich IT Unternehmen beauftragt.
- Mitarbeitende der Energie- und Wasserversorgung Rheine GmbH

Übermittlung an oder in Drittländer

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten, bspw. aus dem MsbG bestehen, speichern wir Ihre Daten entsprechend der jeweiligen gesetzlichen Regelung, Art.6 Abs.1 c DSGVO. Soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen, löschen wir die personenbezogenen Daten, wenn deren weitere Verarbeitung für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich ist.

Ihre Rechte

WIDERSPRUCHSRECHT
Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen vornehmen Art.6 Abs.1 f DSGVO), jederzeit widersprechen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus einer besonderen Situation ergeben. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche Ihre Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung erfolgt aufgrund von Rechtsansprüchen unsererseits.

Des Weiteren besteht jederzeit das Recht, kostenfreie Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten zu erhalten, unrichtige Daten korrigieren sowie Daten sperren oder löschen zu lassen. Ferner besteht das Recht, die eigenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und die eigenen personenbezogenen Daten durch uns auf jemand anderen übertragen zu lassen.

Wenn Sie Ihre Rechte geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte an die oben angegebenen Kontaktdaten.

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.