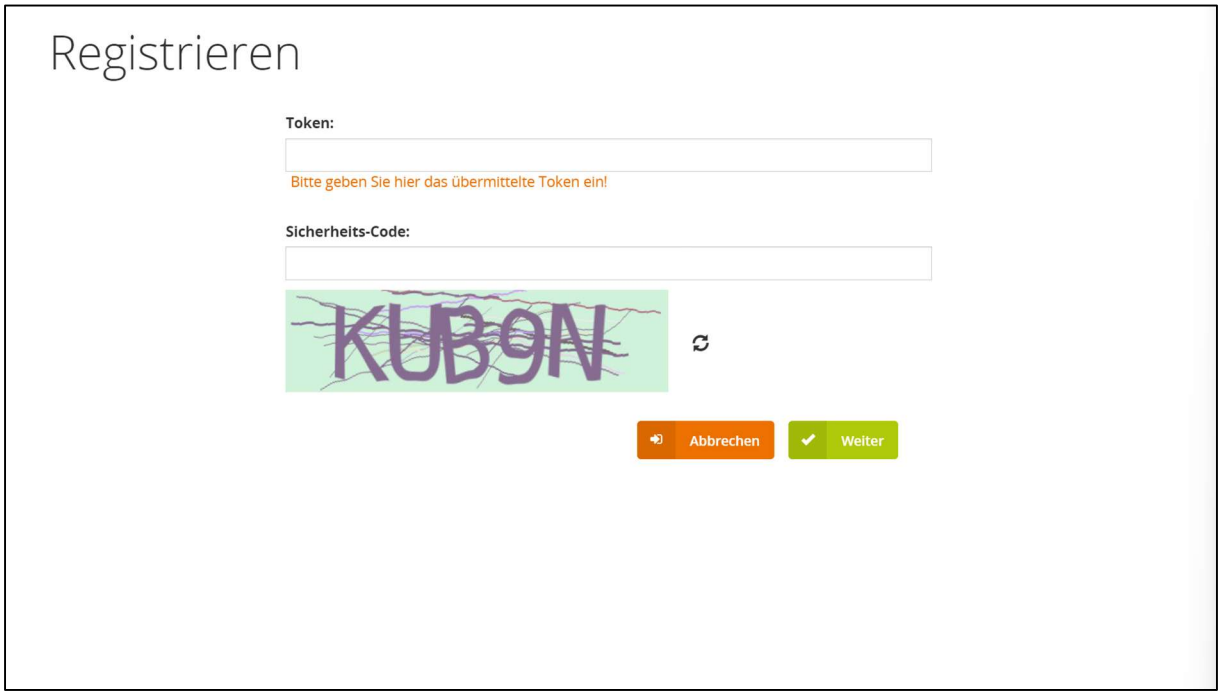
Leitfaden Kunden-Selbstregistrierung im Smart Meter Portal des Messstellenbetreiber (smartVISIO basic Portal)

(Juli 2025)

Um Zugriff auf die Verbrauchsdaten der eigenen Zähler zu haben, ist zunächst eine Registrierung im smartVISIO basic Portal der Energie- und Wasserversorgung Rheine GmbH (EWR) erforderlich. Dieser Leitfaden soll bei der Registrierung unterstützen.

Identifikation des Anschlussnutzers Schritt 1 - Kundennummer/Token

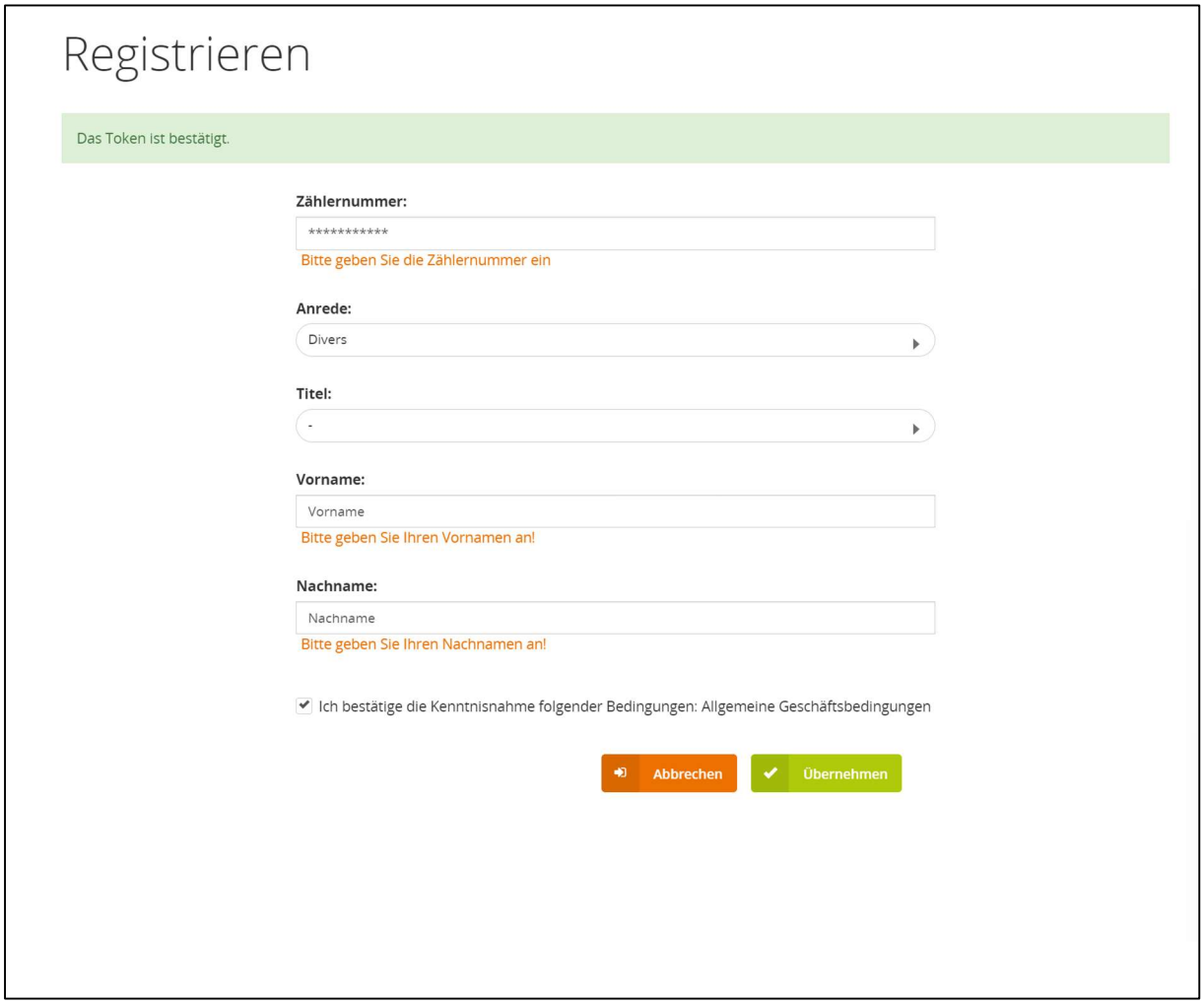
1) Geben Sie zum Start der Registrierung die Kundennummer als „Token“ (Einmalpasswort) ein. Ihre Kundennummer finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen oder auf Ihrer Rechnung (auch ältere Unterlagen haben die Kundennummer, da diese immer bestehen bleibt).
2) Geben Sie den angezeigten Sicherheits-Code ein. Können Sie den Code nicht entziffern, können Sie diesen über das Pfeilsymbol neben dem Anzeigefeld erneuern.
3) Klicken Sie auf „Weiter“.



Identifikation des Anschlussnutzers Schritt 2 - Zählernummer

Nachdem der Token/Kundennummer bestätigt wurde, öffnet sich eine Eingabemaske. Bitte füllen Sie diese aus:

1) Geben Sie Ihre Zählernummer des Smart Meter (falls Sie mehrere Zähler nutzen, reicht eine beliebige Zählernummer) ein. Beachten Sie, dass es sich dabei um ein intelligentes Messsystem handeln muss. Ihre Zählernummer können Sie Ihren Vertragsunterlagen, Ihrer Rechnung oder dem Typenschild des Zählers entnehmen. Beachten Sie, dass die spätere Darstellung nur funktioniert, wenn es sich bei dem Zähler um ein intelligentes Messsystem handelt, welches durch die EWR betrieben wird.
2) Geben Sie Ihre persönlichen Daten an.
3) Bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EWR.
4) Bestätigen Sie Ihre Angaben durch Klick auf „Übernehmen“.



Abschluss Registrierung

Zum Abschluss der Registrierung geben Sie bitte die von Ihnen gewünschten Accountdaten an:

1) Geben Sie einen beliebigen Benutzernamen ein.
   Vergeben Sie ein persönliches Passwort zum Zugang für Ihren Account. Das Passwort ist frei wählbar, darf jedoch nicht den Nutzernamen enthalten.
2) Geben Sie eine gültige Kontakt-Emailadresse an.
   Diese Mailadresse dient zum Empfang der Service-Meldungen von smart-VISIO basic, bspw. zur Nutzung der „Passwort-Vergessen-Funktion“.
3) Schließen Sie die Registrierung durch Klick auf „Anmelden“ ab.
   Der Account ist nach der Registrierung sofort nutzbar.

